

## Opći uvjeti za osiguranje KEINDL SPORT bicikla i e-bicikla

### A. Opće informacije

Osnova ugovora o osiguranju su **Opći uvjeti za osiguranje KEINDL SPORT bicikla i e-bicikla**. Ovi uvjeti određuju sadržaj vašeg osiguranja bicikla / električnog bicikla te definiraju pokrivanje. Kao osiguratelj ne možemo izbjeći stručnu terminologiju. Jezik osiguranja nije uvijek lako razumljiv. Zato ćemo objasniti pojedine tehničke pojmove ili koristiti primjere kako bismo ih učinili razumljivijima. Primjeri nisu isključivi. Spomenute pojmove ćemo u svrhu preglednosti pisati velikom slovima.

### B. Definicije

#### B.1 Osiguratelj / mi / nas / naše

AWP P&C S.A. - Branch for Austria, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Vienna, in the documents as "we / us / our"

Phone: +43-1/525 03-7 ; Fax: +43-1/525 03-999; E-mail: [service@allianz-assistance.at](mailto:service@allianz-assistance.at); [www.allianz-assistance.at](http://www.allianz-assistance.at); Handelsgericht Wien, Firmenbuch FN 100329 v, DVR-Nr. 0465798, UID-Nr. ATU 15366609

#### B.2 Ugovaratelj osiguranja

Keindl Sport d.o.o d.o.o Rudeška cesta 14, 10 000 Zagreb, OIB 78356078391

#### B.3. Osiguranik

**Osiguranik:** Vlasnik bicikla / e-bicikla. Ovlašteni korisnik bicikla / e-bicikla se također smatra osiguranikom.

### C. Predmet osiguranja

#### Osigurateljno pokrivanje

Predmet osiguranja je bicikl i e-bicikl, kako je detaljnije opisano u informacijama ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora, a najviša ukupna maloprodajna cijena bicikla je 12.000 EUR, uključujući PDV.

Policu osiguranja je moguće ugovoriti samo za nove bicikle i e-bicikle za koje ne postoji obveza registracije ili osiguranje te su namijenjeni isključivo za osobnu uporabu.

Osiguranje pokriva i dijelove koji su trajno spojeni na bicikl / e-bicikl (primjerice sjedalo, volan i svjetla) nužne za upravljanje biciklom i e-biciklom. Dijelovi spojeni na brzo rastavljiv način ili čvrsto spojeni na bicikl i e-bicikl smatraju se trajno spojenim na bicikl ili e-bicikl. Dijelovi koji su nataknuti, zakvačeni ili vezani, kao i pomična dodatna oprema (primjerice torbe za prtljagu ili pumpa) ne smatraju se trajno spojenima te nisu osigurani.

Sigurnosne brave, punjač i kontrolna jedinica su osigurani. Samo oni dijelovi i mehanički sustavi zaštite kupljeni istog dana kad i osigurani bicikl i e-bicikl (osigurani dijelovi) su osigurani (treba priložiti originalni račun) ukoliko imaju originalnu maloprodajnu cijenu od najviše 50 EUR, uključujući PDV.

### D. Osigurani rizici

Osiguravamo bicikl i e-bicikl od određenih događaja. Te događaje, ukoliko su navedeni u polici osiguranja, nazivamo osiguranim rizicima.

#### D.1 Što je pokriveno osiguranjem?

DOGAĐAJ	Bicikl	E-bicikl
Provala	a	a
Krađa	a	a
Razbojništvo	a	a
Vandalizam	a	a
Slučajna šteta	a	a
Pomoć na cesti	a	a

Sve navedeno u nastavku nazivamo osiguranim rizicima.

Kako bi bio zaštićen od provale / razbojstva / pljačke / vandalizma vaš osigurani bicikl / e-bicikl mora biti zaključan uz nepokretni objekt odgovarajućim mehaničkim sustavom zaštite, ako je isto razumno i zakonski dozvoljeno.

#### D.2 Događaji

U ovom poglavlju opisujemo događaje u odnosu na koje je sklopljeno osiguranje.

##### D.2a Osigurani rizici

Osigurateljno pokrivanje uključuje gubitak i štetu na osiguranom biciklu i e-biciklu koji su posljedica ostvarenja sljedećih rizika:

##### • Provale

Provala je kad počinitelj uđe u zgradu ili prostorije:

- obijanjem ili provaljivanjem ulaznih vrata, prozora ili drugih dijelova zgrade;
- kroz otvore koji nisu namijenjeni za ulaz, savladavanjem većih prepreka,
- potajnim ulaskom i otuđenjem imovine iz zaključanih prostorija,
- neovlaštenim ulaskom obijanjem brava alatima ili korištenjem lažnih ključeva (lažni ključevi su oni izrađeni na protupravan način)
- neovlaštenim ulaskom pomoću pravih ključeva otuđenih tijekom provale u prostorije u kojima se ne nalazi bicikl / e-bicikl ili primjenom prijetnje fizičkim nasiljem (razbojništvo uz krađu ključeva).

##### • (obična) krađa

Obična krađa je kad počinitelj otuđi osigurani bicikl / e-bicikl bez provale.

##### • Razbojništvo

Oštećenje ili gubitak bicikla / e-bicikla počinjenjem razbojništva nastaje kad:

- uporabom sile ili prijetnjom nasiljem od osiguranika, osobe iz istog kućanstva ili osobe ovlaštene koristiti osigurani bicikl / e-bicikl isti bude oduzet ili protupravno prisvojen;
- osiguranik, osobe iz istog kućanstva ili osobe ovlaštene koristiti osigurani bicikl / e-bicikl izgubi aktivnu sposobnost zbog fizičke nezgode ili iz nekog drugog uzroka za koje nisu odgovorne i iskorištavanjem nastale situacije dođe do otuđenja osigurane imovine.

##### • Vandalizam

U slučaju vandalizma s naše će strane biti pokriveni troškovi popravka od strane ovlaštenog specijaliziranog servisa.

##### • Oštećenje bicikla i e-bicikla:

Troškovi nužnog popravka štete od strane ovlaštenog specijaliziranog servisa bit će plaćeni u slučaju:

- pada / pada i nezgode,
- potvrđenih grešaka u radu i upravljanju.

Osigurani su samo popravci od strane ovlaštenog specijaliziranog servisa bicikla / e-bicikla.

Pokrivamo troškove nabave novog bicikla i e-bicikla istog tipa i kvalitete najviše do iznosa trenutne vrijednosti bicikla i e-bicikla ili kupcu isplaćujemo novčanu naknadu. U slučaju isplate novčane naknade, korisnik osiguranja mora dokazati kupnju proizvoda kod ugovaratelja osiguranja.

• **Pomoć na cesti za bicikle i e-bicikle:** Ukoliko osigurani bicikl i e-bicikl više nije tehnički ispravan za sudjelovanje u prometu zbog posljedica kvara ili nezgode, Centar za pomoć na cesti će organizirati i platiti maksimalno 200 EUR po osiguranom slučaju pomoć na mjestu događaja ili prijevoz (uključujući spašavanje) do najbližeg odgovarajućeg servisa (ili do polazišta ili odredišta vaše dnevne dionice).

Uz izuzimanje sitnih dijelova, kao što su ventili, matice itd. kojima je opremljeno vozilo za pomoć na cesti, bicikl / e-bicikl pomoć na cesti ne uključuje pokriće troškova popravaka i rezervnih dijelova.

#### Pomoć na cesti za bicikle i e-bicikle uključuje:

- Osnovnu pomoć na cesti: omogućavanje nastavka putovanja
- Povratni prijevoz bicikla / e-bicikla, kao i korisnika bicikla / e-bicikla (ukoliko je nužno i osobe u pratnji) do dnevnog polazišta ili odredišta ili do ovlaštenog specijaliziranog servisa ili specijalizirane maloprodajne lokacije partnera. Troškovi prijevoza pokriveni su do iznosa od 200 EUR.

## D.2b Neosigurani događaji

#### Osigurateljno pokriće ne uključuje:

- Štetu koja nije utjecala na funkcionalnost osiguranog bicikla / e-bicikla. To se posebno odnosi na oštećenja boje, ogrebotine i mrlje.
- Istrošenost (uključujući gume i kočnice), osim ako je do istrošenosti došlo uslijed oštećenja zbog pada ili nezgode ili zbog grešaka u radu i upravljanju.
- Oštećenje i krađu dodatne opreme koja nije trajno spojena. To uključuje npr. vanjske zaslone (ne uključujući integrirani LCD zaslon koji je proizvođač isporučio kao sastavni dio električnog sustava), vanjske brzinojere (ne uključujući integrirani brzinojmer koji je proizvođač isporučio kao sastavni dio električnog sustava), vanjske GPS uređaje (ne uključuje integrirani GPS uređaj koji je proizvođač isporučio kao sastavni dio električnog sustava), košare, boce za piće, torbe za prtljagu, dječje sjedalice i priključna svjetla (dodatna oprema koja nije osigurana). Integrirana oprema isporučena od strane proizvođača koja je lako odvojiva mora se primjereno zaštititi.
- Štetu na osiguranom e-biciklu koju ste namjerno uzrokovali vi ili netko od vaših ukućana.
- Gubitak ili zaboravljanje osiguranog bicikla / e-bicikla ili njegovih osiguranih dijelova.
- Izmjene na uređajima / manipulaciju: uklanjanje, premošćivanje, deaktivaciju ili mijenjanje / manipuliranje osiguranim uređajem (primjerice ugađanje čipova).

#### Neispravnost proizvoda nije pokrivena osigurateljnim pokrićem ako su to:

- Štete koje su nastale za vrijeme trajanja proizvođačevog jamstva, pod uvjetom da se u slučaju štete može dokazati neispravnost, ili troškovi naknade štete za koje su po zakonskom jamstvu odgovorni proizvođač ili distributer.
- Štete za koje su odgovorni proizvođač, distributer ili servis kao treća strana.
- Ozbiljni nedostaci i povlačenje proizvoda.
- Konstrukcijski, proizvodni, dizajnerski i ostali nedostaci povezani sa sigurnošću osiguranog predmeta.
- Štete za koje se može podnijeti odštetni zahtjev protiv proizvođača ili distributera za povredu ugovora ili nedostatak jamčenih značajki.

- Ozbiljna šteta koja je dovela do povlačenja proizvoda od strane proizvođača.

- Štete nastale zbog sudjelovanja u službenim biciklističkim natjecanjima i povezanim vožnjama tijekom priprema i treninga.
- Troškovi čišćenja i održavanja: Troškovi uklanjanja vidljivih oštećenja koja ne utječu na funkcionalnost (posebno ogrebotina, abrazija nastalih habanjem, udubina, oštećenja boje, kozmetičke popravke, itd.). Usluge koje su nužne zbog servisiranja / održavanja (ažuriranje softvera, prilagođavanje mijenjanja brzina i kočnica) i čišćenje.
- Trošak najma bicikla
- Poslovnu / trgovačku djelatnost (osim ako su komercijalni rizici prethodno prijavljeni AWP-u od strane ugovaratelja osiguranja): šteta uzrokovana korištenjem osiguranog bicikla u poslovne svrhe, pa slijedom toga ista nije nastala za vrijeme osobne uporabe bicikla. Poslovna / trgovačka djelatnost u ovom smislu odnosi se posebno na usluge kurirske dostave paketa / pisama / robe, najam hotelskim gostima, i sl.

#### Štetu uzrokovanu vanjskim događajima:

**Šteta** uzrokovana vanjskim događajima, poput prirodnih katastrofa ili nesreća poput požara, poplave, udara munje i eksplozije, elektromagnetskim šokovima uzrokovanih ljudskim ili prirodnim čimbenicima (uz isključenje štete uzrokovane vodom, npr. vlaženjem baterije).

**Šteta** uzrokovana nuklearnim oružjem, radioaktivnošću, nuklearnim reakcijama ili zagađenjem nastalim zbog ionizirajućeg zračenja i izlivanja vode.

**Šteta** nastala kao posljedica rata ili građanskog rata, invazije, revolucije, ustanka, nemira, politički motiviranog nasilja, napada ili terorističkih djelovanja, industrijske akcije ili radnih sporova (štrajkova), izvlaštenja ili sličnih intervencija, konfiskacija, službenih naloga ili drugih oblika državnih intervencija, kao i zagađenja, onečišćenja ili šteta uzrokovanih prirodnim katastrofama.

**Posljedična šteta** na imovini ili financijski gubici: izravna i neizravna posljedična šteta na imovini kao i financijska šteta, uključujući troškove nastale zbog nemogućnosti uobičajenog korištenja e-bicikla. Ovo primjerice uključuje trošak posudbe zamjenskog sredstva.

**Grubi nemar:** šteta uzrokovana zanemarivanjem nužne brige u sumnjivoj mjeri ili nastala zbog nepodužimanja razumnih mjera sprječavanja oštećenja s vaše strane ili od strane korisnika vašeg osiguranog bicikla ili e-bicikla.

**Nemar,** zlouporaba ili neispravna uporaba imovine i gubitak: šteta uzrokovana zlouporabom, neispravnim upravljanjem ili korištenjem osiguranog bicikla / e-bicikla za svrhe za koje nije izvorno namijenjen. Uključene su i štete na biciklu / e-biciklu uzrokovane nepoštivanjem radnih i sigurnosnih uputa proizvođača.

**Nezakonita uporaba:** Nezakonita uporaba osiguranog bicikla i e-bicikla, uključujući povrede službenih zabrana i propisa. Ovo primjerice uključuje neovlašteno korištenje radijskih frekvencija.

**Neodobreni popravak** ili zamjena popravci / intervencije na biciklu / e-biciklu izvršeni bez naše privole.

**Protok osigurateljnog razdoblja:** Ugovor je sklopljen za razdoblje navedeno u ugovoru. Nema osigurateljnog pokrića za štetne događaje nastale prije datuma početka ili nakon datuma isteka osiguranja.

## E. Teritorijalno pokriće

Osigurateljno pokriće je valjano na državnom teritoriju, graničnim državama, Austriji, Njemačkoj, Grčkoj.

## F. Što učiniti u slučaju nastanka štete?

## F.1 Dužnosti (obveze)

Morate poduzeti razumne mjere predostrožnosti kako biste zaštitili vaš osigurani bicikl / e-bicikl od nezgoda, štete ili gubitka te postupati kao da nemate osiguranje. U slučaju nastanka štete, morate se potruditi svesti ju na najmanju moguću mjeru i izbjegavati nepotrebne troškove. Navedene obveze su u skladu s važećim zakonodavstvom. Nije li do povrede došlo s namjerom utjecanja na obvezu osiguratelja u smislu ostvarenja prava na naknadu ili ometanja utvrđivanja okolnosti koje su nesumnjivo značajne za obvezu osiguratelja, osiguratelj će imati obvezu isplate osigurarine, pod uvjetom da povreda nije povezana s utvrđivanjem je li došlo do ostvarenja osiguranog slučaja i je li isti imao utjecaja na utvrđivanje postojanja ili opsega obveze osiguratelja.

## Opće obveze u slučaju podnošenja odštetnog zahtjeva

Prvo ste dužni obavijestiti osiguratelja putem obrasca za prijavu i podnošenje zahtjeva za naknadu štete koji možete naći na internetskim stranicama [www.keindl-sport.hr](http://www.keindl-sport.hr). Obvezni ste istinito navesti sve bitne informacije nužne za utvrđivanje činjeničnog stanja i omogućiti nam ispitivanje uzroka i procjenu vrijednosti zahtjeva.

Za trajanja osiguranja morate održavati bicikl / e-bicikl u dobrom stanju i postupati s dužnom pozornošću kako biste izbjegli ili umanjili rizik od oštećenja osigurane imovine ili gubitka vašeg osiguranog bicikla ili e-bicikla.

U slučaju oštećenja ili uništenja bicikla / e-bicikla tijekom ugovornog razdoblja, u slučaju potrebe možemo od vas zatražiti da nam odmah dostavite bicikl / e-bicikl (uključujući dodatnu opremu pokrivenu osiguranjem), kako bismo ga pregledali.

### Posebne obveze

U slučaju provale, krađe ili razbojništva, obvezni ste nam uz odštetni zahtjev priložiti policijski zapisnik.

## F.2 U slučaju kvara / nezgode

U slučaju kvara / nezgode, molimo prvo kontaktirajte Centar za pomoć na cesti Allianz Partnera.

Br. Telefona : 0800 718911

Centar za pomoć na cesti radi dvadeset i četiri sata dnevno, sedam dana u tjednu tijekom cijele godine i može vam pomoći s osiguranjem.

Ukoliko bicikl / e-bicikl više nije u voznom stanju zbog posljedica kvara ili nezgode, Centar za pomoć na cesti će organizirati pomoć ili prijevoz na mjestu nezgode ili kvara do iznosa od 200 EUR po osiguranom slučaju (pomoć i prijevoz samo s javnih prometnica primjerenih za prometovanje vozila za pomoć na cesti ili taksija) do obližnjeg ovlaštenog servisa za bicikle / e-bicikle.

## F.3 Prijava štete

Štetu morate prijaviti odmah, odnosno poželjna je prijava u roku od 14 dana otkad smo obaviješteni o nastanku štete.

Štetu na vašem biciklu / e-biciklu morate prijaviti odmah kako bi mogao biti brzo popravljen te kako ne bi nastala dodatna oštećenja. U slučaju protoka neopravdano dugo vremena između trenutka nastanka štete i datuma podnošenja vaše prijave imamo pravo umanjiti iznos odštete, pod uvjetom da se opseg štete povećao zbog vremenske odgode te je slijedom toga došlo do povećanja naše obveze.

## F.4 Što trebate učiniti u slučaju štetnog događaja?

Molimo kontaktirajte nas putem obrasca za prijavu i zahtjeva za naknadu štete zbog krađe / razbojništva / vandalizma koji možete

naći na internetskoj stranici [www.keindl-sport.hr](http://www.keindl-sport.hr). Obrazac za prijavu i zahtjev za naknadu štete zbog krađe / razbojništva / vandalizma pošaljite na e-mail: [keindlsporthr@allianz.com](mailto:keindlsporthr@allianz.com)

Molimo kontaktirajte nas i navedite vaše potrebe za pomoć na cesti ispunjavanjem obrasca za pomoć na cesti koji se nalazi na internetskoj stranici [www.keindl-sport.hr](http://www.keindl-sport.hr)

Od vas trebamo sljedeće informacije:

- Dokaz o osiguranju bicikla / e-bicikla, primjerice potvrdu o kupnji i informacije o osiguranju te serijski broj okvira vašeg bicikla i e-bicikla.
- Opis načina na koji je nastala šteta i same štete na vozilu
- Kod oštećenja, fotografije oštećenja  
U slučaju provale, krađe i razbojništva obvezni ste dostaviti policijski zapisnik
- Originalni račun za osigurani bicikl / e-bicikl.

## F.5 Obrada zahtjeva i utvrđivanje obveze osiguratelja

Nakon procjene vašeg zahtjeva, u najkraćem roku ćemo vas obavijestiti o postojanju osigurateljeve obveze na naknadu štete. Nalog za popravak ili prijevoz ne možete dati bez naše suglasnosti.

## G. Koje usluge pružamo u slučaju postojanja obveze osiguratelja?

Ukoliko ste prijavili štetu i imate pravo na osiguranje, vaš ćemo bicikl / e-bicikl popraviti korištenjem komercijalno dostupnih rezervnih dijelova ili ga zamijeniti.

### G.1 Osigurana vrijednost

Osigurana vrijednost imovine, u skladu s točkom G.3 je kupovna cijena novog nekorištenog osiguranog bicikla / e-bicikla, uključujući osiguranu dodatnu opremu navedenu na računu.

### G.2 Opseg usluga kod mogućnosti popravka

U slučaju odštetnog zahtjeva, nadoknadit ćemo nužne troškove popravka oštećenog bicikla / e-bicikla, uključujući troškove materijala i rada, kao i troškove prijevoza servisa koji smo angažirali. Nema dodatnih obveza osiguratelja.

U slučaju nastanka štete, nadoknadit ćemo nužne troškove popravka, ali samo do osigurane vrijednosti.

### G.3 Opseg usluga kod potpunog otpisa

U slučaju uništenja ili gubitka (ili ako bicikl / e-bicikl objektivno više nije moguće koristiti), izvršit će se zamjena do maksimalne osigurane vrijednosti. Možete kupiti novi bicikl / e-bicikl od vašeg specijaliziranog KEINDL SPORT trgovca, a mi ćemo pokriti trošak do iznosa osigurane vrijednosti novog bicikla istog tipa i kvalitete, najviše do njegove sadašnje vrijednosti ili isplatiti novčani iznos. U slučaju isplate novčanog iznosa, korisnik osiguranja mora dokazati novu kupnju od društva KEINDL. SPORT d.o.o. Ugovor o osiguranju ističe automatski.

Osigurana vrijednost (= originalna maloprodajna vrijednost) je limit pokrivača. Najviša moguća osigurana vrijednost iznosi 12,000 EUR.

### G.4 Razdoblje osigur

Ugovor o osiguranju sklapa se na razdoblje od jedne godine.

### G.5 Naknada štete

U slučaju postojanja obveze naknade štete u skladu s odredbama G.2 i G.3, smanjenje vrijednosti zbog starosti i korištenja osigurane imovine odbija se od osigurane vrijednosti u sljedećim postocima:

- Nema smanjenja odštete za djelomična oštećenja
- Nema smanjenja odštete do razdoblja od 12 mjeseci

## G.6 Supsidijarnost

Osigurateljno pokrće je supsidijarno. To znači da pravo na naknade iz osiguranja postoji samo u opsegu u kojem se pokrće ne može ostvariti po osnovi drugih ugovora o osiguranju ili pokrća (primjerice, osiguranje kućanstva ili kreditne kartice).

## H Opće odredbe

### H.1 Povrat osigurane stvari

Ugovor o osiguranju sklapa se za ugovoreno razdoblje osiguranja za osigurani bicikl i e-bicikl.

U slučaju povrata, prodaje ili zamjene e-bicikla za drugi predmet u razdoblju osiguranja, ugovor o osiguranju se automatski raskida.

### H.2 Klauzula o gospodarskim sankcijama (međunarodne mjere ograničavanja)

Ovaj ugovor o osiguranju ne osigurava pokrće i, ako je primjenjivo, ne stvara obvezu isplate osigurnine ili druge naknade ukoliko bi isto predstavljalo povredu bilo koje odredbe ili odluke o sankcijama, uredbe ili odluke Ujedinjenih naroda, Europske unije, Sjedinjenih Američkih Država ili drugih relevantnih gospodarskih ili trgovinskih sankcija. Odbijamo reguliranje zahtjeva prema osobama, trgovačkim društvima, vladama i trećim osobama protiv kojih, prema nacionalnim ili međunarodnim konvencijama ili zbog sankcija isto nije provedivo. Isto vrijedi za gospodarske, trgovinske ili financijske sankcije ili embarga.

### H.3 Prigovori

Naš cilj je pružati prvoklasne usluge. Jednako nam je važno odgovoriti na vaša pitanja. Ukoliko niste zadovoljni našim proizvodima ili uslugom, molimo obavijestite nas o tome izravno. Možete nam slati prigovore u svezi ugovora ili naknade štete na mail [quality.at@allianz.com](mailto:quality.at@allianz.com)

Za prigovore i žalbe iz svih područja osiguranja, možete se obratiti nadležnom uredu za reklamacije.

### H.4 Važeće pravo i sudska nadležnost

Ovaj ugovor o osiguranju podločan je hrvatskom pravu bez primjene odredbi o sukobu zakona. Mjesno je nadležan sud u Zagrebu, Hrvatska.

## I. Datum

### I.1 Uvjeti se primjenjuju od 22.04.2022